

RAPORT Z SAMOOCENY DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ STRONY INTERNETOWEJ

www.zgm-gliwice.pl

Jednostka:

Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Gliwicach

Adres:

Plac Inwalidów Wojennych 12
44-100 Gliwice

Data sporządzenia raportu:

Marzec 2026 r.

Spis treści

1. Wprowadzenie.....	3
2. Cel i zakres raportu	3
3. Podstawa prawna	3
4. Metodologia przeprowadzenia samooceny	4
5. Charakterystyka serwisu internetowego.....	4
6. Analiza dostępności cyfrowej.....	5
6.1 Struktura treści	5
6.2 Nawigacja.....	5
6.3 Dostępność dla technologii wspomagających	5
6.4 Dokumenty do pobrania.....	5
7. Dostępność informacyjna i komunikacyjna	5
8. Dostępność architektoniczna	6
9. Tabela zgodności WCAG 2.1	6
10. Wnioski.....	8
11. Rekomendacje	8
12. Podsumowanie	9

1. Wprowadzenie

Niniejszy raport przedstawia wyniki samooceny dostępności cyfrowej strony internetowej www.zgm-gliwice.pl. Dokument został przygotowany w celu oceny zgodności serwisu z wymaganiami dotyczącymi dostępności cyfrowej stron internetowych podmiotów publicznych.

Dostępność cyfrowa oznacza projektowanie i utrzymywanie stron internetowych w taki sposób, aby mogły z nich korzystać wszystkie osoby, w tym osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Obejmuje to między innymi osoby niewidome, słabowidzące, niesłyszące, osoby z ograniczeniami ruchowymi oraz osoby starsze.

Raport ma charakter informacyjny i może stanowić element dokumentacji instytucji w zakresie monitorowania dostępności cyfrowej.

2. Cel i zakres raportu

Celem przeprowadzenia samooceny było:

- określenie poziomu zgodności strony z wymaganiami WCAG 2.1,
- identyfikacja ewentualnych barier w dostępie do informacji,
- wskazanie obszarów wymagających poprawy,
- przygotowanie rekomendacji dotyczących zwiększenia dostępności serwisu.

Zakres analizy obejmował:

- strukturę treści,
 - nawigację strony,
 - dostępność dla technologii wspomagających,
 - dostępność dokumentów do pobrania,
 - elementy graficzne i kontrast kolorystyczny,
 - formularze i komunikaty systemowe.
-

3. Podstawa prawna

Raport przygotowano w oparciu o następujące akty prawne oraz wytyczne:

1. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

2. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102.
 3. Wytyczne WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) na poziomie AA.
 4. Lista kontrolna badania dostępności cyfrowej stron internetowych administracji publicznej.
-

4. Metodologia przeprowadzenia samooceny

Samoocena dostępności została przeprowadzona poprzez analizę funkcjonalną strony internetowej oraz sprawdzenie wybranych elementów serwisu pod kątem zgodności z kryteriami WCAG 2.1.

Analiza obejmowała:

- przegląd struktury strony,
- ocenę nawigacji i układu treści,
- analizę kontrastu kolorystycznego,
- sprawdzenie poprawności nagłówków i linków,
- weryfikację dostępności dokumentów.

W procesie oceny wykorzystano również listę kontrolną dostępności cyfrowej.

5. Charakterystyka serwisu internetowego

Strona internetowa pełni funkcję oficjalnego serwisu informacyjnego jednostki.

Użytkownicy mogą znaleźć na niej informacje dotyczące:

- działalności instytucji,
- aktualnych komunikatów i ogłoszeń,
- zasad wynajmu lokali,
- formularzy i dokumentów do pobrania,
- danych kontaktowych.

Serwis jest skierowany przede wszystkim do mieszkańców miasta oraz osób korzystających z zasobów mieszkaniowych.

6. Analiza dostępności cyfrowej

6.1 Struktura treści

Treści publikowane na stronie są podzielone na sekcje tematyczne. Strona wykorzystuje nagłówki oraz logiczny podział informacji, co ułatwia orientację użytkownikom.

6.2 Nawigacja

Menu główne umożliwia przechodzenie pomiędzy głównymi działami strony. Układ nawigacyjny jest czytelny i intuicyjny.

6.3 Dostępność dla technologii wspomagających

Strona może być obsługiwana przy użyciu klawiatury oraz interpretowana przez czytniki ekranowe. Elementy interfejsu posiadają podstawowe oznaczenia semantyczne.

6.4 Dokumenty do pobrania

Na stronie publikowane są dokumenty w formacie PDF. W przypadku dokumentów istotne jest stosowanie dostępnych plików PDF posiadających strukturę umożliwiającą odczyt przez czytniki ekranowe.

7. Dostępność informacyjna i komunikacyjna

Użytkownicy mają możliwość zgłaszania problemów związanych z dostępnością cyfrową poprzez kontakt z jednostką.

Możliwe formy kontaktu obejmują:

- kontakt telefoniczny
- kontakt e-mail
- kontakt osobisty w siedzibie instytucji

Każda osoba może zgłosić problem z dostępnością lub wnioskować o udostępnienie informacji w alternatywnej formie.

8. Dostępność architektoniczna

Siedziba instytucji znajduje się przy Placu Inwalidów Wojennych w Gliwicach.

W kontekście dostępności architektonicznej wskazuje się między innymi:

- wejście do budynku prowadzi po schodach,
 - brak windy,
 - brak pełnego dostosowania toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
 - dostępne miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
-

9. Tabela zgodności WCAG 2.1

Nr kryterium WCAG	Nazwa kryterium	Poziom	Opis kryterium	Ocena zgodności	Uwagi / rekomendacje
1.1.1	Treść nietekstowa	A	Wszystkie obrazy powinny posiadać alternatywne opisy umożliwiające ich interpretację przez czytniki ekranowe	Częściowa zgodność	Zaleca się weryfikację wszystkich grafik i uzupełnienie opisów alternatywnych
1.2.1	Tylko audio lub tylko wideo	A	Treści audio lub wideo powinny posiadać alternatywę tekstową	Zgodność	Na stronie nie występują materiały audio lub wideo wymagające alternatyw
1.2.2	Napisy dla nagrań wideo	A	Materiały wideo powinny posiadać napisy	Zgodność	Brak materiałów wideo
1.3.1	Informacje i relacje	A	Struktura treści powinna być czytelna dla technologii wspomagających	Zgodność	Zaleca się regularną kontrolę struktury nagłówków
1.3.2	Znacząca kolejność	A	Treści powinny być prezentowane w logicznej kolejności	Zgodność	Struktura strony zachowuje logiczny układ
1.3.3	Cechy sensoryczne	A	Instrukcje nie mogą opierać się wyłącznie na cechach wizualnych	Zgodność	Instrukcje na stronie są opisowe

Nr kryterium WCAG	Nazwa kryterium	Poziom	Opis kryterium	Ocena zgodności	Uwagi / rekomendacje
1.4.1	Użycie koloru	A	Kolor nie może być jedynym sposobem przekazywania informacji	Zgodność	Elementy interfejsu zawierają również opisy tekstowe
1.4.3	Kontrast (minimalny)	AA	Tekst musi posiadać odpowiedni kontrast względem tła	Częściowa zgodność	Zaleca się test kontrastu przy nowych publikacjach
1.4.4	Zmiana rozmiaru tekstu	AA	Użytkownik powinien mieć możliwość powiększenia tekstu	Zgodność	Strona umożliwia powiększanie treści w przeglądarce
1.4.5	Tekst w postaci grafiki	AA	Tekst nie powinien być przedstawiany jako grafika	Zgodność	Treści publikowane są głównie jako tekst
2.1.1	Klawiatura	A	Strona powinna być dostępna przy użyciu klawiatury	Zgodność	Nawigacja klawiaturowa możliwa
2.1.2	Brak pułapki klawiaturowej	A	Użytkownik powinien móc opuścić każdy element strony przy użyciu klawiatury	Zgodność	Nie stwierdzono problemów
2.2.1	Regulacja czasu	A	Jeśli występują ograniczenia czasowe, powinny być możliwe do wydłużenia	Zgodność	Brak mechanizmów czasowych
2.4.1	Pomijanie bloków	A	Powinna istnieć możliwość pominięcia powtarzalnych elementów	Częściowa zgodność	Zaleca się dodanie linku „Przejdź do treści”
2.4.2	Tytuł strony	A	Każda strona powinna posiadać unikalny tytuł	Zgodność	Tytuły stron są obecne
2.4.4	Cel linku	A	Cel linku powinien być zrozumiały	Zgodność	Linki są opisowe
2.4.6	Nagłówki i etykiety	AA	Nagłówki powinny jasno określać treść sekcji	Zgodność	Struktura nagłówków jest zachowana
2.4.7	Widoczny fokus	AA	Element aktywny powinien być widoczny	Zgodność	Fokus klawiatury jest widoczny
3.1.1	Język strony	A	Powinien być określony język strony	Zgodność	Język polski jest zdefiniowany

Nr kryterium WCAG	Nazwa kryterium	Poziom	Opis kryterium	Ocena zgodności	Uwagi / rekomendacje
3.2.1	Po uzyskaniu fokusu	A	Elementy nie powinny zmieniać kontekstu po uzyskaniu fokusu	Zgodność	Brak automatycznych zmian
3.2.2	Po wprowadzeniu danych	A	Formularze nie mogą automatycznie zmieniać kontekstu	Zgodność	Formularze działają prawidłowo
3.3.1	Identyfikacja błędu	A	Błędy w formularzach powinny być wskazane użytkownikowi	Częściowa zgodność	Zaleca się bardziej czytelne komunikaty błędów
3.3.2	Etykiety i instrukcje	A	Formularze powinny posiadać jasne etykiety	Zgodność	Formularze zawierają opisy
4.1.1	Parsowanie	A	Kod strony powinien być poprawny składniowo	Zgodność	Strona poprawnie interpretuje się w przeglądarkach
4.1.2	Nazwa, rola, wartość	A	Elementy interfejsu powinny być poprawnie opisane	Zgodność	Struktura interfejsu jest poprawna

10. Wnioski

Przeprowadzona analiza wskazuje, że strona internetowa spełnia większość wymagań określonych w standardzie WCAG 2.1 na poziomie A oraz AA.

Jednocześnie zauważono kilka obszarów, które mogą zostać ulepszone w celu zwiększenia dostępności cyfrowej serwisu.

11. Rekomendacje

W celu dalszego zwiększenia dostępności cyfrowej zaleca się:

- regularne przeprowadzanie audytów dostępności,
- testowanie strony przy użyciu czytników ekranowych,
- publikowanie dostępnych dokumentów PDF,
- szkolenie pracowników odpowiedzialnych za publikację treści.

12. Podsumowanie

Strona internetowa spełnia podstawowe wymagania dostępności cyfrowej, wskazane jest dalsze monitorowanie i rozwijanie dostępności serwisu w razie potrzeb.
